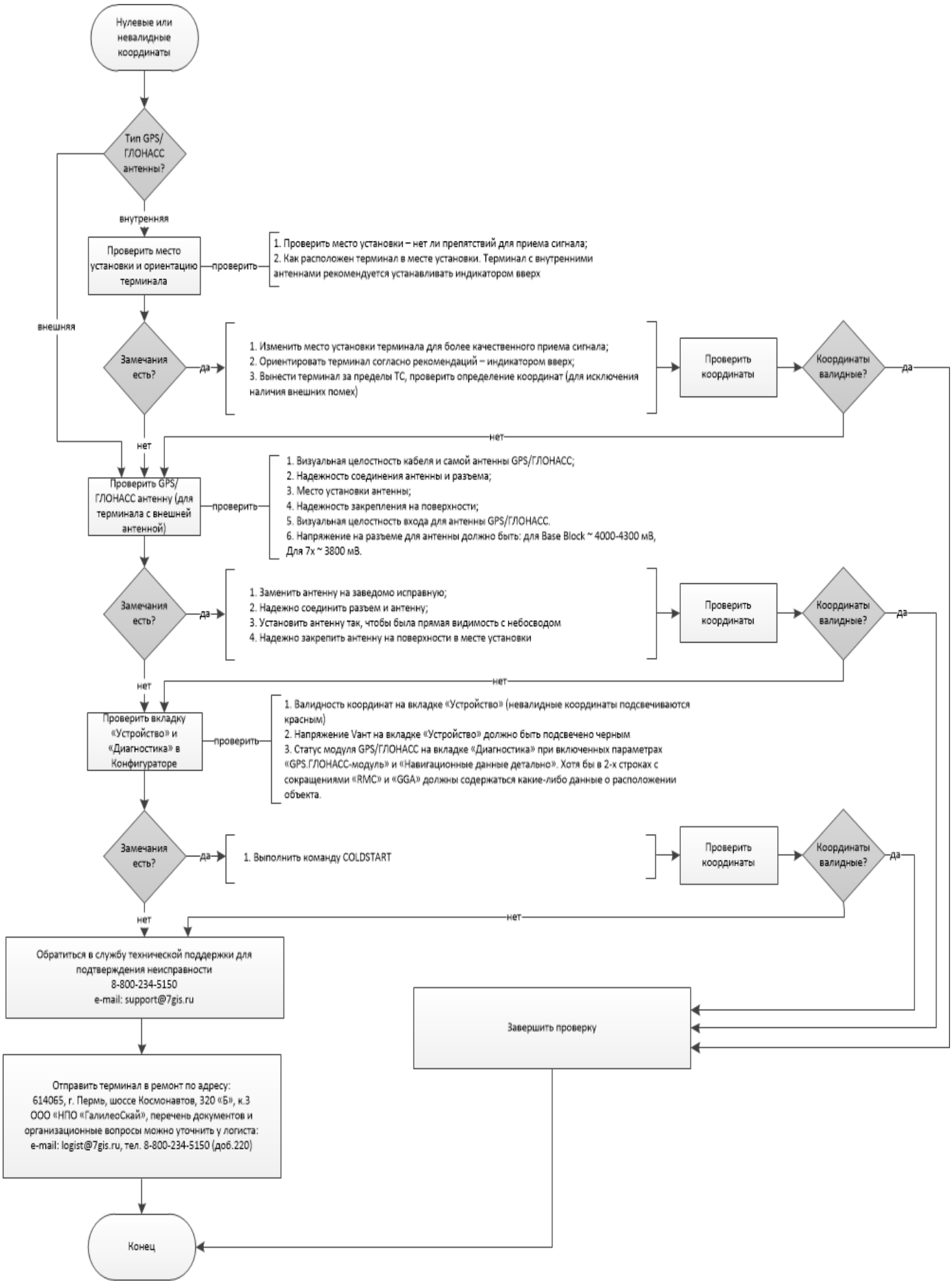
Нулевые или невалидные координаты
Тип GPS/ ГЛОНАСС антенны?
внутренняя
внешняя
Проверить место установки и ориентацию терминала
проверить
1. Проверить место установки – нет ли препятствий для приема сигнала;
2. Как расположен терминал в месте установки. Терминал с внутренними антеннами рекомендуется устанавливать индикатором вверх
Замечания есть?
да
1. Изменить место установки терминала для более качественного приема сигнала;
2. Ориентировать терминал согласно рекомендаций – индикатором вверх;
3. Вынести терминал за пределы ТС, проверить определение координат (для исключения наличия внешних помех)
Проверить координаты
Координаты валидные?
да
нет
нет
Проверить GPS/ ГЛОНАСС антенну (для терминала с внешней антенной)
проверить
1. Визуальная целостность кабеля и самой антенны GPS/ГЛОНАСС;
2. Надежность соединения антенны и разъема;
3. Место установки антенны;
4. Надежность закрепления на поверхности;
5. Визуальная целостность входа для антенны GPS/ГЛОНАСС.
6. Напряжение на разъеме для антенны должно быть: для Base Block ~ 4000-4300 мВ, Для 7x ~ 3800 мВ.
Замечания есть?
да
1. Заменить антенну на заведомо исправную;
2. Надежно соединить разъем и антенну;
3. Установить антенну так, чтобы была прямая видимость с небосводом
4. Надежно закрепить антенну на поверхности в месте установки
Проверить координаты
Координаты валидные?
да
нет
нет
Проверить вкладку «Устройство» и «Диагностика» в Конфигураторе
проверить
1. Валидность координат на вкладке «Устройство» (невалидные координаты подсвечиваются красным)
2. Напряжение Vант на вкладке «Устройство» должно быть подсвечено черным
3. Статус модуля GPS/ГЛОНАСС на вкладке «Диагностика» при включенных параметрах «GPS.ГЛОНАСС-модуль» и «Навигационные данные детально». Хотя бы в 2-х строках с сокращениями «RMC» и «GGA» должны содержаться какие-либо данные о расположении объекта.
Замечания есть?
да
1. Выполнить команду COLDSTART
Проверить координаты
Координаты валидные?
да
нет
нет
Обратиться в службу технической поддержки для подтверждения неисправности
8-800-234-5150
e-mail: support@7gis.ru
Завершить проверку
Отправить терминал в ремонт по адресу:
614065, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 320 «Б», к.3
ООО «НПО «ГалилеоСкай», перечень документов и организационные вопросы можно уточнить у логиста:
e-mail: logist@7gis.ru, тел. 8-800-234-5150 (доб.220)
Конец